



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO, DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE  
DIREZIONE CENTRALE PER L'EMERGENZA, IL SOCCORSO TECNICO E L'ANTINCENDIO BOSCHIVO

Roma, data del protocollo

Comandi Vigili del Fuoco

Direzioni Regionali e Interregionali Vigili del Fuoco

p.c. Direzioni Centrali

Uffici di diretta collaborazione del Capo Dipartimento  
e del Capo del Corpo nazionale VV.F.

Centro Operativo Nazionale

Osservatorio sulla sicurezza e il soccorso  
delle persone con esigenze speciali

**Oggetto:** Procedura STAT-RI WEB - Nuova sezione per la compilazione del rapporto d'intervento dedicata alle persone anziane e/o disabili.

Con la nota prot. n. 35567 del 9/12/2020 la Direzione Centrale Risorse Logistiche e Strumentali, in collaborazione con questa Direzione, ha introdotto nell'ambito della procedura Stat-RI web una sezione per la compilazione del *rapporto di intervento* che riguarda il coinvolgimento di persone disabili e/o anziane negli scenari operativi in cui intervengono i Vigili del fuoco.

La conoscenza e l'analisi di tali aspetti, con l'ausilio dell'Osservatorio sulla sicurezza e il soccorso delle persone con esigenze speciali che opera nell'ambito del C.N.VV.F., può avere un'importante ricaduta sulle attività di pianificazione del soccorso, visto che le persone con disabilità e gli anziani risultano essere tra i più colpiti negli scenari di emergenza. Inoltre, una corretta restituzione di questi aspetti in termini statistici permetterebbe di identificare le criticità che incontrano le persone nella gestione di situazioni critiche e gli eventuali interventi da mettere in atto sia nei procedimenti di prevenzione incendi sia nell'elaborazioni dei piani di emergenza, oltre che di specifiche procedure operative di soccorso.

La compilazione delle voci proposte risulta estremamente semplice (si vedano le istruzioni allegate alla nota della DCRLS) e considera dati spesso acquisibili visivamente o dai diretti interessati, famigliari o vicini. Ad ogni buon fine si precisa quanto segue:

- ai fini della compilazione della specifica voce, una persona anziana è considerata tale se ha un'età superiore a 75 anni;



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO, DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE  
DIREZIONE CENTRALE PER L'EMERGENZA, IL SOCCORSO TECNICO E L'ANTINCENDIO BOSCHIVO

- le voci non udente (disabilità uditiva) e non vedente (disabilità visiva) considerano sia il caso di persone sorde o cieche, ma anche non completamente sorde o ipovedenti, aspetti che possono poi essere meglio definiti nella relazione descrittiva dell'intervento;
- per disabilità motoria s'intende qualsiasi condizione che in qualche modo comprometta un'agevole ed autonoma risposta da parte della persona o richieda l'utilizzo di ausili specifici (sedia a rotelle, girello, bastone o simili ausili);
- con il termine disabilità cognitiva s'intende una condizione che in qualche modo può compromettere la capacità di comprensione ed elaborazione di un evento e la conseguente risposta in autonomia, sia oltre che la relazione con i soccorritori. A questi casi si può ascrivere l'autismo, la sindrome di Down, Alzheimer o altre condizioni simili che possono essere descritte anche nella parte descrittiva della relazione d'intervento;
- i casi che non rientrano tra le predette casistiche possono trovare collocazione alla voce altro, che però richiede una specifica descrizione (può essere il caso, ad esempio, di una persona a letto o che in quel momento ha difficoltà motorie in conseguenza di un precedente trauma, ovvero una condizione di disabilità transitoria).

In ogni caso nella parte dedicata alla relazione dell'intervento possono essere ulteriormente approfonditi o puntualizzati egli aspetti che nella gestione del soccorso hanno avuto un impatto con la risposta delle persone con disabilità o anziane.

Si invitano pertanto i Comandi a sensibilizzare opportunamente tutto il personale sugli aspetti appena delineati avendo cura di far compilare tale voce ogni qualvolta sia riscontrata la presenza di persone con specifiche necessità nell'ambito di uno scenario d'intervento, ciò anche se non direttamente colpite dall'evento ma che in qualche modo abbiano richiesto l'attenzione dei soccorritori. Sarà cura di questa Direzione effettuare un monitoraggio periodico dei dati e, se del caso, proporre modifiche alle modalità per acquisirli.

Si ricorda, infine, che dal 2015 opera nell'ambito del CNVVF lo specifico Osservatorio richiamato in premessa e che può essere coinvolto nell'affrontare aspetti connessi con la tematica trattata alla seguente email: [osservatoriosicurezzainclusiva@vigilfuoco.it](mailto:osservatoriosicurezzainclusiva@vigilfuoco.it).

IL CAPO DEL CORPO NAZIONALE  
DEI VIGILI DEL FUOCO  
(DATILO)  
(firma digitale ai sensi di legge)